



CHARGÉ(E) CLIENTÈLE E-COMMERCE

CDD / CDI

MISSIONS

Support et accompagnement client

- Répondre aux demandes (téléphone, mail, chat)
- Conseiller et accompagner les clients
- Gérer SAV et réclamations

Suivi et gestion des commandes

- Traiter les commandes via Prestashop et ERP
- Mettre à jour les statuts et suivre les livraisons
- Saisir les commandes externes

Appros et coordination fournisseurs

- Rechercher et commander les plantes
- Gérer ruptures et livraisons
- Contrôler bons, factures et tarifs dans l'ERP

COMPÉTENCES REQUISES

Connaissances horticoles (besoins, familles et vocabulaire technique)

Aisance avec les outils informatiques et l'environnement e-commerce (Prestashop apprécié)

Excellentes qualités relationnelles (écoute, patience et sens du service)

WWW.PEPINIERES-TRAVERS.FR

WWW.PLANTES-AVENUE.FR

✉ rh@travers.fr



GROUPE

TRAVERS